



РЕПУБЛИКА СРБИЈА - МИНИСТАРСТВО КУЛТУРЕ, ИНФОРМИСАЊА И
ИНФОРМАЦИОНОГ ДРУШТВА

УПРАВА ЗА ДИГИТАЛНУ АГЕНДУ

УСКЛАЂЕНОСТ ВЕБ САЈТОВА ОРГАНА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ СА ДОКУМЕНТОМ „СМЕРНИЦЕ ЗА ИЗРАДУ ВЕБ ПРЕЗЕНТАЦИЈА ОРГАНА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ“

ИЗВЕШТАЈ ВЛАДИ

Извештај је усмерен на унапређење веб презентација органа државне управе, а с циљем обезбеђења транспарентности њиховог рада и пружања јасних, тачних и актуелних информација о активностима и услугама органа државне управе свим грађанима.

Садржај

1. Увод	2
2. Општи преглед	3
3. Статистичка анализа усклађености презентација према критеријумима	4
1) Садржај.....	6
2) Језик и писмо веб презентације	9
3) Услуге које орган државне управе пружа	10
4) Графичко решење и дизајн	12
5) Навигација.....	12
6) Функционалност.....	13
7) Технологија	15
8) Доменско име.....	15
4. Закључак и препоруке	17
ПРИЛОГ 1 - Органи државне управе који немају званичну веб презентацију	19
ПРИЛОГ 2 - Органи државне управе чије се доменско име не завршава са gov.rs	21

1. Увод

Анализа усклађености веб сајтова органа државне управе са документом „Смернице за израду веб презентација органа државне управе“¹ (даље: Смернице) је рађена на основу критеријума прописаних документом „Критеријуми за оцењивање веб презентација органа државне управе са *Смерницама за израду веб презентација органа државне управе*“ (даље: Критеријуми). Извештај је усмерен на унапређење веб презентација органа државне управе, а са циљем обезбеђења транспарентности њиховог рада и пружања јасних, тачних и актуелних информација о активностима и услугама органа државне управе свим грађанима.

Документ Критеријуми представља методолошки оквир за прикупљање релевантних података о усклађености сајтова са Смерницама. Евалуација је рађена на основу 8 критеријума (садржај, језик и писмо веб презентације, услуге које орган државне управе пружа, графичко решење и дизајн, навигација, функционалност, технологија и доменско име).²

Због специфичности и разноликости сајтова органа државне управе, које проистичу из саме надлежности и делокруга рада органа, укупне оцене, добијене збиром оцена добијених за сваки од критеријума, су квантитативно неупоредиве. Из тог разлога је статистичка анализа рађена у оквиру сваког критеријума појединачно. Где је било логично, статистике су изведене и за сродне групе органа државне управе (министарства, посебне организације, службе Владе и управни окрузи).

¹ Документ усвојен Закључком Владе 05 Број 030-9680/210, од 23. децембра 2010. године. Смернице садрже општи приступ и практична упутства којих се треба придржавати при развоју веб презентација органа државне управе, у циљу њихове стандардизације, специфично у погледу: пружања јасних, тачних, актуелних информација о активностима и услугама органа државне управе коришћењем Интернета, чиме се обезбеђује транспарентност њиховог рада; обезбеђивања конзистентног визуелног идентитета, графичких елемената и навигације; обезбеђивања усклађености веб презентација свих органа државне управе са W3C (*World Wide Веб Consortium*) стандардима о еПриступачности; и обезбеђивања атрактивности, корисности и функционалности присуства органа државне управе на Интернету.

² Критеријуми су агрегатне оцене појединих подкритеријума који се директно мере. Будући да нису сви подкритеријуми једнаке важности, уведени су тежински фактори (неки критеријуми носе више поена него други

2. Општи преглед

Од 114 органа државне управе њих 39 нема званични сајт, што износи 34%, док 75 (66%) поседује званичну презентацију која је узета у обзир приликом оцењивања.

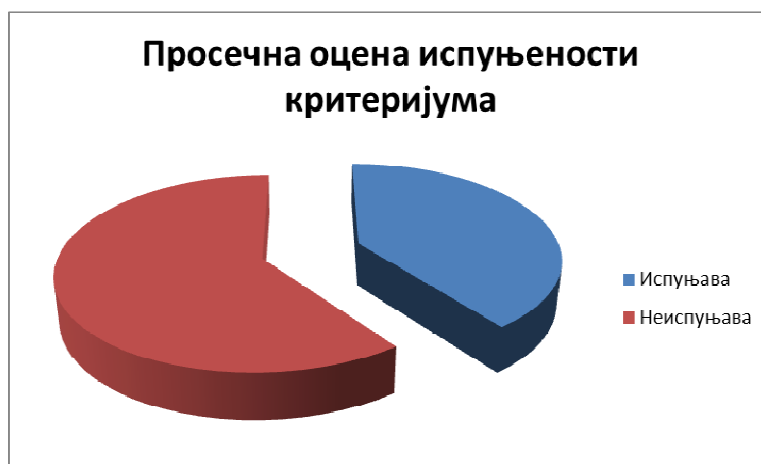


Списак свих органа државне управе који немају званични сајт налази се у Прилогу 1 овог извештаја.

Гледано по групама, од 48 сајтова министарстава и управа у саставу, 36 (75%) поседују сајт, док 12 (25%) немају. Од 20 посебних организација, једна петина не поседује званичну веб презентацију, док од 12 служби Владе, 5 нема сајт. Што се тиче 29 управних округа, њих 16 има веб сајт, што чини 55 %.

Сви даљи резултати изнесени у извештају односе се на оцене органа државне управе који поседују званичну презентацију. На статистичку анализу нису утицале оцене органа државне управе који немају своју презентацију (нису узимане у обзир оцене 0).

Укупна просечна оцена за све органе државне управе је 39.75, од максималних 100 поена. Дакле, испуњеност критеријума је мања од 40% у просеку.



Табела 1 – Просечна испуњеност критеријума по групама органа државне управе

Група	Испуњеност критеријума (%)
Министарства	43
Посебне организације	44
Службе Владе	41
Управни окрузи	27

3. Статистичка анализа усклађености презентација према критеријумима

Највећи број сајтова испуњава основне захтеве у погледу графичког решења и дизајна (критеријум 4) – 93 %, што значи да сајтови већином поседују државна обележја и да на презентацији преовлађује до три боје. Такође, захтев у погледу доменског имена (критеријум 8) испуњава већина сајтова (83%), што значи да готово сви сајтови користе доменско име gov.rs.

Презентације органа државне управе махом не испуњавају основне захтеве у погледу технологије (критеријум 7) – (25% је просечна испуњеност), што значи да сајтови не поседују „чисте“ URL (линкови нису оптимизовани за Интернет претраживаче) и не пролазе валидацију у контексту еПриступачности (доступности садржаја презентација особама са инвалидитетом). Забрињавајуће је то што свега 30% презентација органа државне управе испуњава основне захтеве везане за услуге које орган државне управе пружа (критеријум 3), што значи да само једна трећина органа државне управе услуге пружа и путем Интернета. Остали резултати налазе се у табели испод.

Табела 2 – Просечна испуњеност критеријума за све органе државне управе

Критеријум	Просечна испуњеност критеријума (%)
1 Садржај	33
2 Језик и писмо веб презентације	55
3 Услуге које орган државне управе пружа	30
4 Графичко решење и дизајн	93
5 Навигација	67
6 Функционалност	36
7 Технологија	25
8 Доменско име	83

У табели испод налазе се статистички подаци које се односе на потпуну испуњеност сваког од критеријума појединачно. Нпр. свега 5% органа државне управе апсолутно задовољава захтеве у погледу услуга које орган државне управе пружа (критеријум 3), док 87% апсолутно задовољава захтеве у погледу технологије (критеријум 7).

Табела 3 – Колико државних органа у потпуности задовољава сваки од критеријума

Критеријум	Апсолутно	Процент (%)
1 Садржај	8	11
2 Језик и писмо веб презентације	24	32
3 Услуге које орган државне управе пружа	4	5
4 Графичко решење и дизајн	65	87
5 Навигација	19	25
6 Функционалност	0	0
7 Технологија	7	9
8 Доменско име	62	83

Статистички подаци који следе односе се на број државних органа који имају оцену нула за неки од критеријума. Нпр. 47% органа државне управе има оцену нула за испуњеност захтева у погледу технологије (критеријум 7), док ниједан од органа државне управе није добио оцену нула за испуњеност захтева у погледу графичког решења и дизајна (критеријум 4).

Табела 4 – Колико државних органа у потпуности не испуњава сваки од критеријума (има оцену нула за критеријум)

Критеријум	Апсолутно	Процент (%)
1 Садржај	7	9
2 Језик и писмо веб презентације	17	23
3 Услуге које орган државне управе пружа	13	17
4 Графичко решење и дизајн	0	0
5 Навигација	3	4
6 Функционалност	3	4
7 Технологија	35	47
8 Доменско име	13	17

1) Садржај

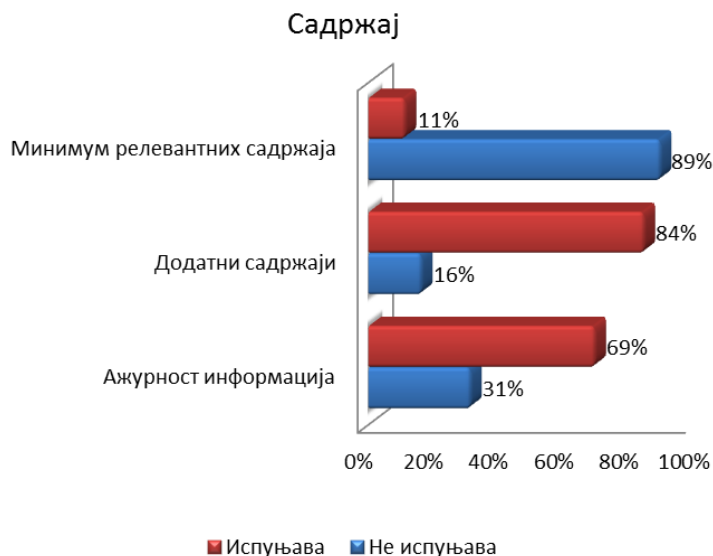
Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да се на веб презентацији органа државне управе могу пронаћи све потребне информације (подаци о органу државне управе, контакт подаци, актуелности, вести, документи, Информатор о раду, архива, линкови, конкурси, јавне набавке и приступ информацијама од јавног значаја). Подаци о органу државне управе, контакт подаци, актуелности и вести треба да су ажурни и разумљиви. Информатор о раду треба да буде сачињен у складу са „Упутством за израду и објављивање Информатора о раду државног органа, Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности”³. Потребно је да презентација садржи посебан одељак намењен архивирању садржаја, као и секцију са корисним линковима који функционишу и ажурни су. На презентацији треба да буду објављени сви важнији прописи који се односе на рад органа и сви прописи које је орган донео, важећи акт Правилника о систематизацији и информације о текућим пројектима. Такође, потребно је објављивати информације о текућим конкурсима и јавним набавкама које орган спроводи, као и поставити опис процедура, заједно са обрасцима, потребних ради остваривања права на приступ информацијама од јавног значаја. Поред минимума релевантних садржаја, на веб презентацији органа државне управе треба да стоје и све друге корисне информације које обогаћују презентацију. Информације треба да се континуирано ажурирају.

Уколико било која од информација у оквиру подкритеријума „Минимум релевантних садржаја“ није заступљена на веб презентацији, орган државне управе добија нула поена за цео поткритеријум. Поткритеријум „Минимум релевантних садржаја“ је формиран тако да садржи минимални скуп информација за који се сматра да сваки орган државне управе треба да има на својој презентацији у циљу веће транспарентности рада органа државне управе и корисности презентације. Уколико овај минимални скуп информација није био испуњен, сматрано је да презентација не садржи све основне информације које један орган државне управе треба да пружи о свом раду и подкритеријум је оцењиван са нула поена.

Будући да је ово прво оцењивање сајтова органа државне управе, за многе информације у оквиру критеријума садржај прихватано је и постојање истих само у оквиру Информатора о раду. Објављивањем информација искључиво у Информатору о раду, без постављања тих информација и директно на саму презентацију, доступност информација корисницима презентације је значајно умањена. Наиме, просечан посетилац презентације најчешће није упућен у чињеницу да се релевантне информације о раду органа државне управе налазе у оквиру Информатора о раду.

³ Објављен у Службеном гласнику Републике Србије број 68/10, од 21.9.2010.

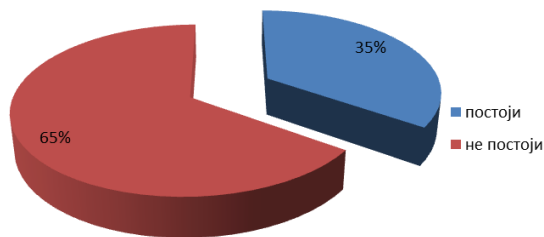
Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



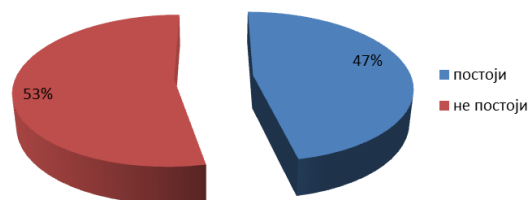
Ажурност информација на сајтовима органа државне управе је задовољавајућа, будући да овај поткритеријум у просеку испуњава више од 2/3 органа. Интересантно је да иако 84% органа државне управе на својим презентацијама има различите додатне садржаје (видео секције, исечке из медија – *press clipping*, претраживање база података, стручне публикације, и сл.), свега 11% испуњава подкритеријум „Минимум релевантног садржаја“ (8 органа државне управе је добило поене за овај подкритеријум).

Низак проценат испуњености подкритеријума „Минимум релевантног садржаја“, резултат је најчешће не постављања следећих информација и докумената: важећег акта Правилника о систематизацији радних места, информација о јавним конкурсима и јавним набавкама (објављене конкурсне документације), као и архиве садржаја.

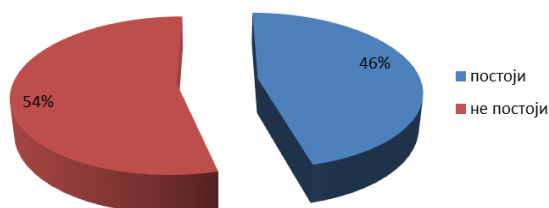
Правилник о систематизацији радних места



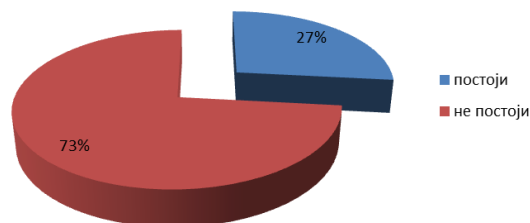
Архивирање садржаја



Информације о јавним конкурсима

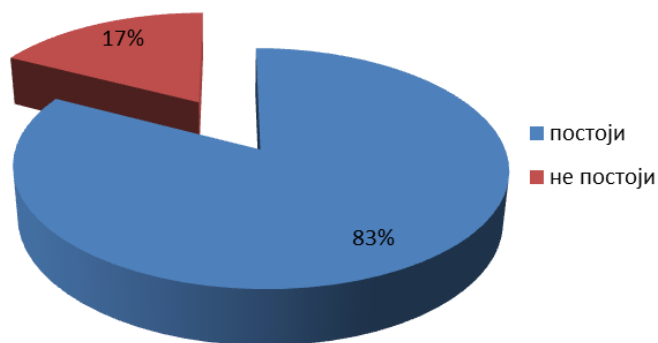


Информације о јавним набацима



Интересантно је да основни документ који даје информације о раду органа државне (Информатор о раду) управе на својој презентацији нема 13 органа државне управе (17%), 8 органа у саставу министарстава, 1 служба Владе и 4 управна округа. Најчешћи разлог не објављивања Информатора о раду на сајту органа у саставу министарстава јесте што су информације о њиховом раду најчешће објављене у оквиру заједничког Информатора о раду који је објављен на сајту ресорног министарства. Потребно је, иако је Информатор о раду заједнички или збирни за 2 или више органа, да буде објављен на свим презентацијама органа који сачињавају заједнички Информатор о раду. Такође један од разлога необјављивања Информатора о раду неких органа у саставу министарстава јесте чињеница да тај документ носи ознаку тајности.

Информатор о раду



Посебне организације изнад просека, односно готово 100% у просеку, испуњавају објављивање групе информација – „Подаци о органу државне управе“ (надлежности, обавезе и овлашћења, организациона структура – наратив и графички приказ, имена и звања руководиоца) и „Контакт подаци“. Такође, све посебне организације су на својим презентацијама објавиле Информатор о раду, а изнад просека је и објављивање анализа, извештаја и других сличних материјала (81% у односу на 63% просечних за све органе државне управе).

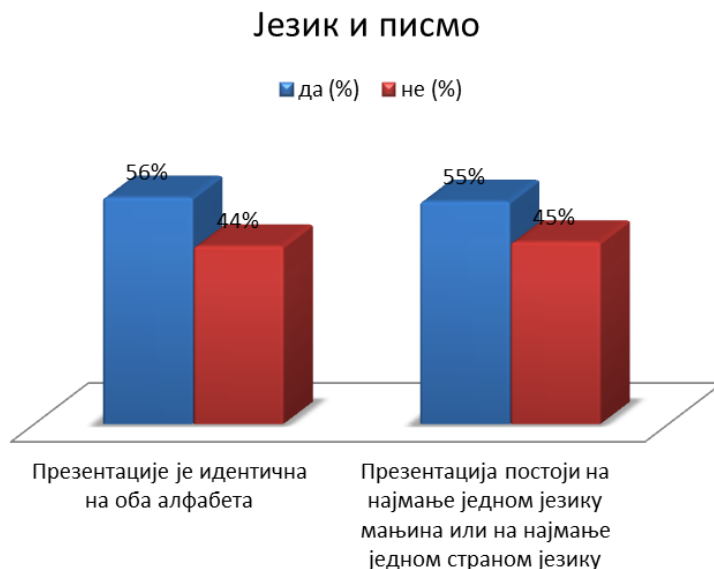
Службе Владе испод просека испуњавају објављивање групе информација – „Подаци о органу државне управе“, док је објављивање информација о јавним конкурсима далеко изнад просека за све органе државне управе (71% у односу на 45% просечних за све).

Управни окрузи на својим презентацијама испод просека објављују актуелности/активности (вести о раду и догађајима самог управног округа), као и вести о раду других органа, док изнад просека објављују акт Правилника о систематизацији радних места (44% у односу на 33% просечних за све органе државне управе).

2) Језик и писмо веб презентације

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да презентација органа државне управе постоји на ћириличном и латиничном алфabetу и идентична је на оба. Такође, потребно је да презентација постоји на бар једном страном језику или на бар једном језику националне мањине, као и да је сав релевантан садржај преведен, а превод коректан и ажуран.

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



3) Услуге које орган државне управе пружа

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да на презентацији постоји списак услуга које орган државне управе пружа (у оквиру Информатора о раду, као и на делу презентације посебно намењеном за ту намену). Услуге које орган државне управе може пружити само на информативном нивоу треба да садрже потпуни опис процедуре (на који начин, где и када се услуга може остварити, који је правни основ и сл.). Услуге за које је потребно поднети и неки образац или други документ треба да пружају могућност преузимања (*download*) свих образаца, или директног попуњавања потребних образаца путем Интернета (*online*). Све услуге из своје надлежности органи државне управе треба да реализују и на националном Порталу еУправа (www.euprava.gov.rs), који представља централно место за објављивање свих електронских услуга које органи државне управе пружају путем Интернета. Потребно је да органи државне управе на презентације поставе линкове ка услугама, из своје надлежности, реализованим на Порталу еУправа.

Уколико орган државне управе не пружа непосредно услуге физичким и правним лицима, овај критеријум се није оцењивао, а поени који су остварени за критеријум „Садржај“ су дуплирани (уписивани и у поене за критеријум 3 – Услуге које орган државне управе пружа).

Полазни основ за идентификовање услуга из надлежности органа државне управе био је списак услуга у Информатору о раду, који је сваки орган државне управе дужан да наведе у оквиру поглавља 10, према „Упутству за израду и објављивање информатора о раду државног органа“ Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности („Службени гласник Републике Србије“ број 68/10). Главни проблем при оцењивању био је што органи државне управе често нису на прави начин дефинисали, у оквиру Информатора о раду, услуге које пружају. Наиме, у поглављу 10 на месту где треба да стоји списак услуга које орган државне управе непосредно пружа заинтересованим лицима, обично је наведен делокруг рада или уопштене информације о активностима. Такође, уколико орган државне управе не пружа услуге непосредно заинтересованим лицима, та информација треба да стоји у поглављу 10 Информатора о раду (а не да се то поглавље просто изостави).

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.

Услуге које орган државне управе



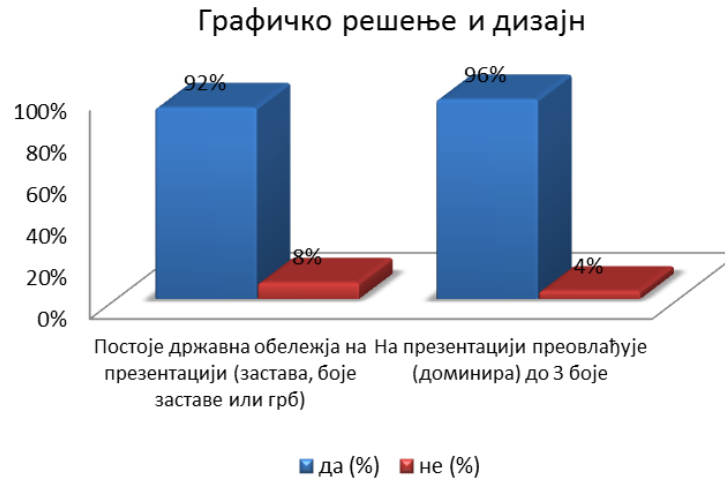
Иако скоро половина органа државне управе (48%) има наведен списак услуга у оквиру Информатора о раду објављеног на сајту, свега 23% је те информације поставило и на сајт. Такође, иако је 17% органа државне управе реализовало услуге из своје надлежности на Порталу еУправа, свега 4% је поставило линкове ка тим услугама на својим презентацијама. На тај начин су услуге, реализоване на Порталу еУправа, заинтересованим лицима која посете презентацију датог органа невидљиве, односно недоступне. Интересантно је да је већи проценат испуњености подкритеријума „Омогућено преузимање (*download*) образаца“ (29%), него подкритеријума „Потпун опис процедура за све услуге из делокруга рада“ (24%), што указује на тенденцију да органи државне управе на своје сајтове постављају обрасце без описа процедура које упућују на те обрасце, чиме се умањује корисност таквих образаца.

Гледано по групама, подкритеријум „Институција има бар једну електронску услугу реализовану на Порталу еУправа“ испуњавају у нешто већој мери од просека министарства и посебне организације. Док је просек испуњености овог подкритеријума за све органе државне управе 17%, просек испуњености подкритеријума за министарства и посебне организације износи 25%. Посебне организације се нарочито истичу у испуњености подкритеријума „Списак услуга наведен у оквиру Информатора о раду“, са испуњеношћу од 69%, у односу на просечну испуњеност тог подкритеријума која износи 48%.

4) Графичко решење и дизајн

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да је дизајн усклађен са визуелним идентитетом органа државне управе (истакнута су државна обележја РС) и да је посетиоцу сајта интуитивно јасно да се налази на сајту органа државне управе.

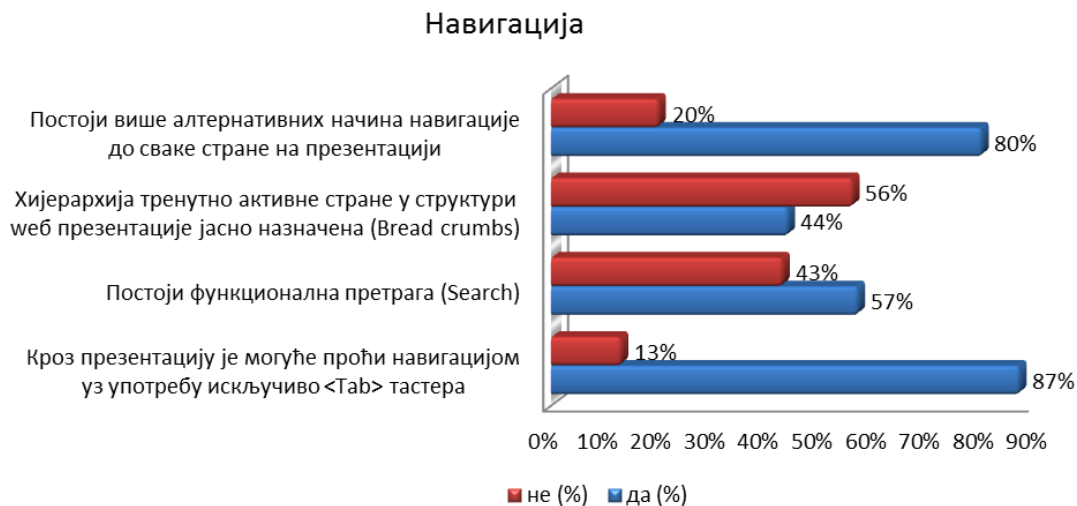
Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



5) Навигација

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да је веб презентација органа државне управе прегледна и једноставна за сналажење. Навигација треба да је једноставна, лака и интуитивна, односно да постоји више различитих начина навигације. Презентација треба да има путоказ за структурне нивое (*Bread crumbs*), како би посетиоцу у сваком тренутку било јасно где се на презентацији налази, као и могућност претраживања садржаја (*Search*). Требало би омогућити да се кроз презентацију може проћи навигацијом уз употребу искључиво <Tab> тастера, што особама са инвалидитетом презентацију чини приступачнијом.

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



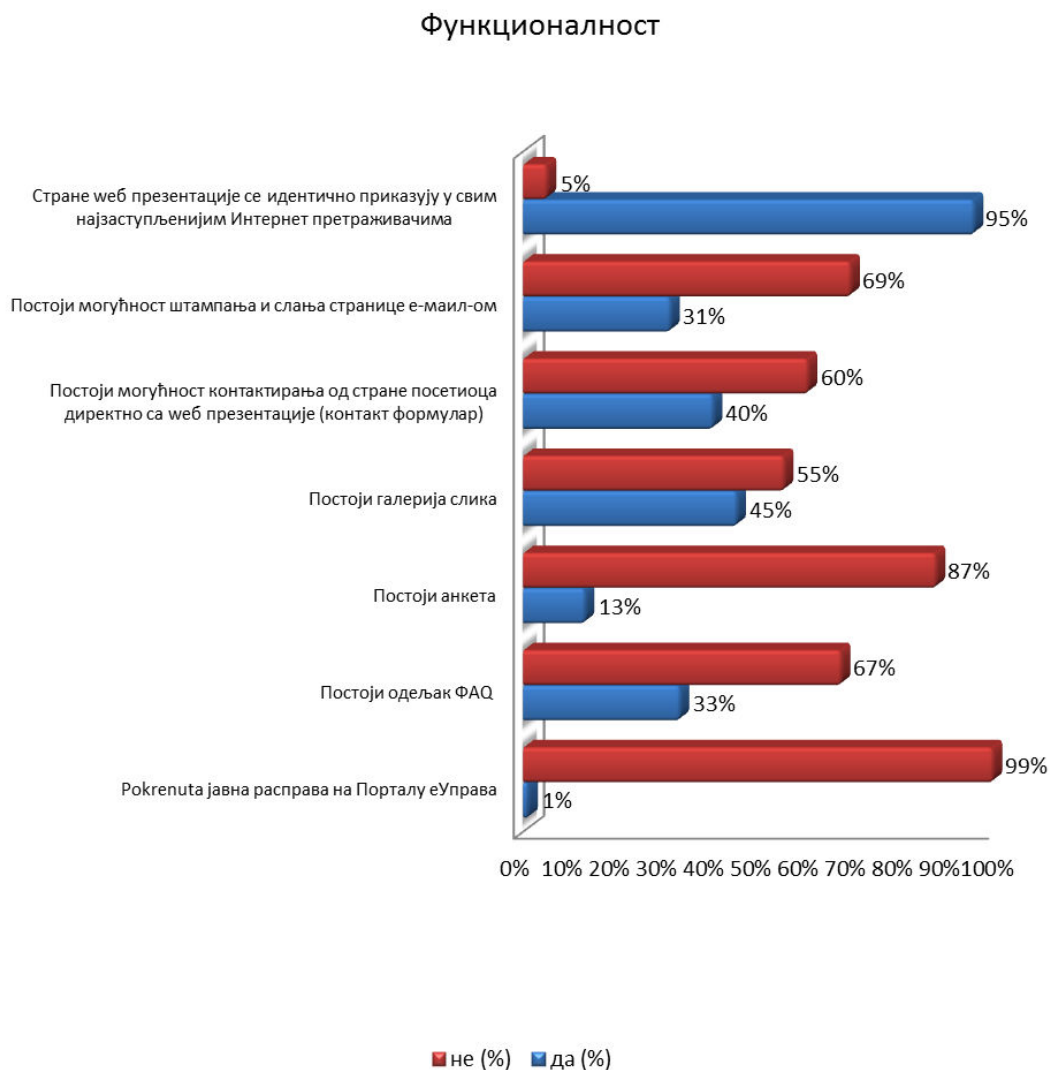
Од подкритеријума садржаних у овом критеријуму најмања је испуњеност подкритеријума „Хијерархија тренутно активне стране у структури веб презентације јасно назначена (*Bread crumbs*)“ (44%). Интересантно је да је једна једноставна функционалност (претраживање садржаја - *Search*) имплементирана у релативно ниском проценту (57%). Честа је грешка да претрага није у потпуности функционална јер не обухвата сав садржај презентације, већ само поједине категорије (најчешће вести).

Гледано по групама, интересантно је да по овом критеријуму презентације служби Владе предњаче у односу на остале групе, јер је испуњеност готово свих подкритеријума далеко већа од просечне испуњености подкритеријума (нпр. алтернативни начини навигације и <Tab> навигација су имплементирани на свим сајтовима служби Владе).

6) Функционалност

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да се презентација идентично приказује у свим најзаступљенијим Интернет претраживачима (*IE*, *Mozilla Firefox* и *Google Chrome*). Сваку страну презентације могуће је без вишка графичких елемената одштампати, као и послати *e-mail*-ом. Презентација треба да садржи и следеће елементе: галерију слика, анкету, најчешће постављана питања (*FAQ*), као и контакт формулар за директно контактирање органа државне управе са презентације. Акта и документа од јавног значаја које орган државне управе доноси треба да буду постављена на јавну расправу на Порталу еУправа у одељку еПартиципација, и постоји линк ка тој расправи на веб презентацији органа ДУ.

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



Ниједан орган државне управе није у потпуности испунио основне захтеве у погледу функционалности (Табела 3). Код 1/3 органа државне управе постоје имплементирани функционалности штампања и слања стране веб сајта директно са сајта, као и посебне стране предвиђене за најчешће постављена питања и одговоре на њих. Индикативно је да добар део органа државне управе (пре свега министарства) на својим презентацијама имају објављене јавне расправе о актима које доносе, међутим те расправе нису објављене и на националном Порталу еУправа (одељак еПартиципација). Потребно је на једном месту, централизовано, објављивати све јавне расправе о нацртима закона и другим актима које државни органи доносе.

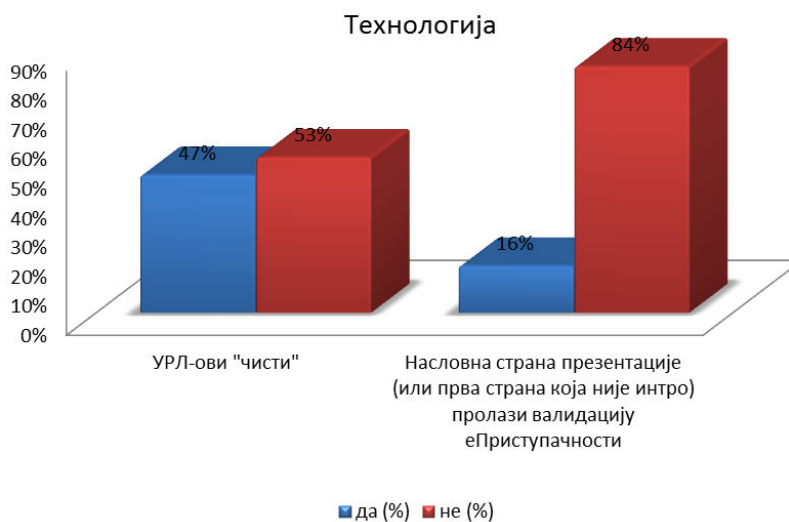
Анализирано по групама види се да су страну најчешће постављених питања изнад просека (33%) имплементирала министарства (42%) и посебне организације (38%).

Испуњеност подкритеријума који подразумева могућност контактирања директно са веб презентације органа државне управе (путем контакт формулара) је код служби Владе мања од просека (14% у односу на просечних 40%), док је испуњеност подкритеријума – постојање галерије слика изнад просека (57% у односу на просечних 45%).

7) Технологија

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да је веб презентација оптимизирана за Интернет претраживаче (*Search Engines*), односно URL-ови (*Uniform Resource Locator*) – (веб адресе појединачних страница у оквиру презентације) „чисти“ и „дескриптивни“. Све странице презентације треба да пролазе валидацију (*W3C Unicorn* валидатором) у контексту еПристапачости.

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.



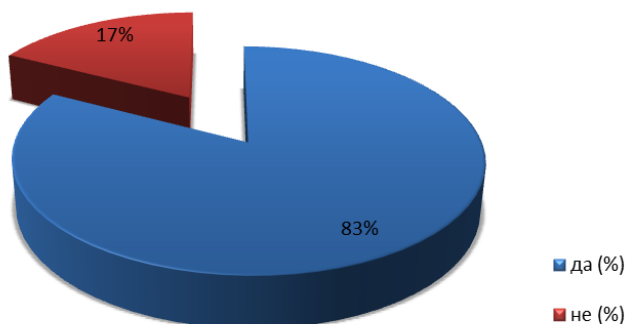
Свега 16% презентација (односно 12 презентација органа државне управе) пролази валидацију у контексту еПристапачности, што значи да већина веб сајтова органа државне управе није прилагођена за коришћење особама са инвалидитетом. Гледано по групама, овај подкритеријум је нешто изнад просека испуњен у групама посебне организације (25%) и службе Владе (29%).

8) Доменско име

Максимална испуњеност овог критеријума подразумева да веб презентација користи доменско име gov.rs.

Резултати оцењивања по овом критеријуму за све органе државне управе су приказани на дијаграму испод.

Web презентација користи доменско име које почиње са "www" а завршава се са "gov.rs"



Као што се види из приложеног, 17%, односно 12 органа државне управе (1 управа у саставу министарстава, 2 посебне организације и 9 управних округа) не испуњава овај критеријум, односно има веб презентацију на домену који није gov.rs. Најчешће се користе домени org, org.rs и rs. Потребно је да су доменска имена свих органа државне управе, због униформности, препознатљивости и веродостојности презентација, на домену gov.rs.

Списак органа државне управе чије презентације нису на gov.rs домену је у Прилогу 2 овог извештаја.

4. Закључак и препоруке

Анализом је утврђено да 34%⁴ органа државне управе нема званичну веб презентацију. Обавеза да орган државне управе поседује веб презентацију није директно дефинисана ни једним правним актом. Потребно је не само обавезати органе државне управе да имају веб презентацију, већ и прописати скуп стандарда којима се дефинишу сви аспекти израде веб презентације.

Најважнији аспекти израде веб презентације органа државне управе односе се на садржај (у смислу инфомација о органу државне управе) и услуге које орган државне управе непосредно пружа заинтересованим лицима. Важан аспект је и утисак посетиоца презентације о веродостојности презентације, на шта га једнозначно упућује једнообразни визуелни идентитет органа државне управе као и доменско име презентације – gov.rs (што у овом тренутку не испуњава 12 органа државне управе (17%)⁵. Такође, битно је да стандарди обухвате и аспект начина приказивања садржаја у складу са принципима еИнклузије (доступности свима), као и аспект технологије израде по стандардима еПриступачности садржаја особама са инвалидитетом.

Веб презентације органа државне управе треба да буду у функцији информација и услуга које пружају. Што се садржаја презентација тиче битно је дефинисати документа од јавног значаја која морају бити објављена и важећа, као што су Информатор о раду, акт Правилника о систематизацији радних места, информације о конкурсима и јавним набавкама (комплетне конкурсне документације и сл.), као и обавезати органе државне управе да сав садржај буде актуелан и ажуран. Такође, постоји тенденција да вести о активностима органа државне управе не прате рад целокупног органа, већ се већином концентришу на активности руководиоца органа и да органи не објављују релевантне вести о активностима из делокруга рада чији су носиоци други органи, институције или цивилни сектор (домаћи и међународни). Анализа показује да више од пола органа не поседује архиву садржаја, што указује на тенденцију да садржаји на презентацијама углавном нису старији од неколико година уназад и да садржај са претходних верзија презентација није инкорпориран у актуелне, те се на тај начин губи континуитет садржаја (нпр. нема старијих верзија докумената).

Што се услуга, које органи државне управе непосредно пружају заинтересованим лицима, тиче анализом је утврђено да у великој већини органи државне управе не постављају потпуне информације о процедурама услуга које пружају. Потребно је стандардом обухватити и овај аспект. Услуге треба да буду представљене на посебном делу веб

⁴ Прилог 1

⁵ Прилог 2

презентације, где треба да су систематично побројане, са потпуно објашњеним процедурама и постављеним свим потребним обрасцима и другим неопходним информацијама.

Национални Портал еУправа (www.euprava.gov.rs) представља централно место за све електронске услуге органа државне управе. Анализом је утврђено да је свега 17% органа државне управе своје услуге поставило на Портал еУправа. Будући да је развијеност електронских сервиса на националном порталу један од кључних индикатора степена развоја електронске управе у земљи (методологија Европске комисије), потребно је правним путем обавезати органе државне управе да све услуге из надлежности поставе и на Портал еУправа.

Анализом је утврђено да на бројним сајтовима органа државне управе постоје информације о покренутих јавних расправама, али да исте нису објављене на националном Порталу еУправа у одељку еПартиципација. Овај одељак Портала еУправа је предвиђен као централно место за објављивање и вођење свих јавних расправа о нацртима закона и подзаконских аката. Потребно је у оквиру процедуре доношења закона обезбедити механизам да се јавне расправе свих органа државне управе воде на централном месту предвиђеном за то.

Потребно је дефинисати модел према коме ће се континуирано вршити мониторинг и оцењивање усклађености веб сајтова органа државне управе са прописаним стандардима, чији су најважнији аспекти горе изнесени.

ПРИЛОГ 1 - Органи државне управе који немају званичну веб презентацију

Министарства и управе у саставу

1. Министарство одбране – Инспекторат одбране
2. Министарство финансија – Управа за игре на срећу
3. Министарство финансија – Управа за јавни дуг
4. Министарство правде – Дирекција за управљање одузетом имовином
5. Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде – Управа за заштиту биља
6. Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде – Републичка дирекција за воде
7. Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде – Управа за шуме
8. Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде – Управа за пољопривредно земљиште
9. Министарство за инфраструктуру и енергетику – Управа за транспорт опасног терета
10. Министарство здравља – Управа за биомедицину
11. Министарство рада и социјалне политике – Инспекторат за рад
12. Министарство рада и социјалне политике – Управа за безбедност и здравље на раду

I. Посебне организације

13. Републички секретаријат за законодавство
14. Републичка дирекција за робне резерве
15. Центар за разминурање
16. Агенција за рударство

II. Службе Владе

17. Канцеларија за сарадњу с медијима
18. Канцеларија националног савета за сарадњу са Међународним трибуналом за кривично гоњење лица одговорних за тешка кршења међународног хуманитарног права почињена на територији бивше Југославије од 1991. године

19. Канцеларија савета за националну безбедност и заштиту тајних података
20. Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом
21. Канцеларија за регулаторну реформу и анализу ефеката прописа

III. Кабинети

22. Кабинет председника Владе
23. Кабинет првог потпредседника Владе – заменика председника Владе
24. Кабинет потпредседника Владе Јована Кркобабића
25. Кабинет потпредседника Владе Божидара Ђелића
26. Кабинет потпредседника Владе Верице Калановић

IV. Управни окрузи (стручне службе)

27. Сремски управни округ
28. Мачвански управни округ
29. Браничевски управни округ
30. Поморавски управни округ
31. Моравички управни округ
32. Топлички управни округ
33. Пиротски управни округ
34. Јабланички управни округ
35. Косовски управни округ
36. Пећки управни округ
37. Призренски управни округ
38. Косовско-митровачки управни округ
39. Косовско-поморавски управни округ

ПРИЛОГ 2 - Органи државне управе чије се доменско име не завршава са gov.rs

Табела 6 – Списак органа државне управе чије се доменско име не завршава са gov.rs	
Орган државне управе	Доменско име
1. Управа за родну равноправност	www.gendernet.rs
2. Републичка дирекција за имовину Републике Србије	www.direkcijazaimovinu.rs
3. Дирекција за водне путеве	www.plovput.rs
4. Севернобанатски управни округ	www.sbo.rs
5. Средњобанатски управни округ	www.srednjobanatskiokrug.org.rs
6. Јужнобанатски управни округ	www.juznobanatskiokrug.org.rs
7. Западнобачки управни округ	www.zapadnobackiokrug.org.rs
8. Подунавски управни округ	www.podunavskiokrug.rs
9. Шумадијски управни округ	www.sumadijskiokrug.org.rs
10. Зајечарски управни округ	www.zaokrug.org
11. Расински управни округ	www.rasinskiokrug.org.rs
12. Пчињски управни округ	www.pcinjskiokrug.org.rs